

DROIT DE RETRACTATION

Droit de rétractation :

1.1 - Vous disposez d'un délai de 14 jours pour exercer votre droit de rétractation, sans avoir à justifier d'un quelconque motif.

1.2 - Toutefois, ce droit de rétractation est exclu pour tous les forfaits ayant déjà été consommés.

1.3 - Dans les cas où vous disposez d'un droit de rétractation, le délai de rétractation de 14 jours court :

- A compter du jour où vous, ou un tiers qui n'est pas le transporteur et que vous avez désigné, avez reçu l'article commandé,
- -ou, dans le cas d'une commande portant sur plusieurs articles livrés séparément, à compter du jour où vous, ou un tiers qui n'est pas le transporteur et que vous avez désigné, avez reçu le dernier article,

1.4 - Pour exercer votre droit de rétractation, vous devez nous informer de votre décision de vous rétracter en nous adressant par courrier à STOR Service Billetterie – Gare de la Télécabine – 73140 ORELLE ou par email à info@orelle.net, avant l'expiration du délai de rétractation de 14 jours, le formulaire de rétractation ci-joint ci-après ou, à votre choix, toute autre déclaration, dénuée d'ambiguïté, exprimant votre volonté de vous rétracter.

Effets de la rétractation :

1.5 - Dans le cas où vous avez exercé votre droit de rétractation, vous devez renvoyer, à l'adresse suivante STOR Service Billetterie – Gare de la télécabine – 73140 ORELLE, sans retard injustifié et au plus tard dans les 14 jours suivants la date à laquelle vous nous avez communiqué votre décision de vous rétracter, le ou les supports neufs, accompagnés d'une copie de leur facture, pour lesquels vous avez exercé votre droit de rétractation. Le retour des articles livrés par la Poste se fait exclusivement par la Poste. Les frais de retour du ou des articles pour lesquels vous avez exercé votre droit de rétractation sont à votre charge.

1.6 - En cas d'exercice de votre droit de rétractation dans les conditions et les délais susmentionnés, nous vous remboursons, sans retard injustifié et au plus tard dans les quatorze jours à compter de la date à laquelle vous nous avez informés de votre décision de rétracter, la totalité des sommes (à l'exception des frais de dossier et d'envoi) que vous nous avez versés pour l'achat de l'article pour lequel vous vous êtes rétracté.

Pour les articles qui sont à retourner par la Poste, nous pouvons toutefois différer le remboursement de ces sommes jusqu'à ce que nous ayons récupéré lesdits articles ou jusqu'à ce que vous nous ayez fourni une preuve de leur expédition – la date retenue étant celle du premier de ces faits.

Nous vous rembourserons ces sommes en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous avez utilisé pour la transaction initiale, à moins que vous ne nous ayez donné votre accord exprès pour que nous utilisions un autre moyen de paiement – étant précisé que le remboursement ne vous occasionnera pas de frais. Vous pouvez ainsi opter pour une autre modalité de remboursement en nous adressant une demande d'échange lorsque vous exercez votre droit de rétractation dans les conditions ci-dessus rappelées. Vous pouvez en profiter pour commander d'autres articles.

1.7 - Une question ou un renseignement par rapport à votre commande en cours ? Vous pouvez nous joindre au 04.79.56.88.01

FORMULAIRE DE RETRACTATION

A l'attention de : STOR – Service billetterie – Gare de la Télécabine – 73140 ORELLE

Code de la consommation Art., L.121-17 I. 2°, R.121-1 (veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat).

Je/Nous(*)vous notifie/notifions(*) par la présente ma-notre(*) rétractation du contrat pour la prestation de service ci-dessous :

.....
.....
.....
.....

Commandé le(*)

Reçu le(*)

Nom du(*) / des(*) consommateurs :

.....
.....
.....
.....

Adresse du(*) / des(*) consommateurs :

.....
.....
.....

Signature du consommateur (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier)

Date :

(*) Rayez la mention inutile