



SPL Parrachée Vanoise  
 SIRET : 815 111 406 000 14  
 TVA intracommunautaire : en cours d'immatriculation  
 Siège social : SPL Parrachée Vanoise – Rue de l'Eglise – 73500 AUSSOIS – France  
 Adresse : Maison d'Aussois – 43 Route des Barrages – 73500 AUSSOIS - France  
 Tel +33 (0)479 203 080 [info@aussois.com](mailto:info@aussois.com)

## Conditions particulières de vente de forfaits à distance

Document mis à jour le **18 Décembre 2015**

Les présentes conditions complètent les « conditions générales de vente et d'utilisation des forfaits » affichées dans tous les points de vente et mises en ligne sur le site internet [www.aussois.com](http://www.aussois.com)

### DISPOSITIONS GENERALES

**L'achat de forfaits à distance s'effectue par une commande en ligne en se connectant à l'adresse internet : [www.aussois.com](http://www.aussois.com)**

La validation d'une commande conclue sur le site internet implique l'adhésion de cette personne ci-après dénommée le « Client » aux présentes conditions particulières de vente à distance. Si une disposition venait à faire défaut, elle serait considérée comme étant régie par les usages en vigueur dans le secteur de la vente à distance pour les sociétés ayant leur siège en France.

Les présentes conditions sont ensuite complétées par les « conditions générales de vente et d'utilisation des titres de transport » affichées dans tous les points de vente en station et accessibles sur internet.

Conformément à l'article 1369-4 du Code civil, l'ensemble de ces conditions sont mises à disposition des clients, qui ont la possibilité de les télécharger.

### EXPLOITANT

L'exploitant du domaine skiable d'AUSSOIS est :

SPL Parrachée Vanoise, dénommée dans la suite des présentes SPL

Siège social : SPL Parrachée Vanoise – Rue de l'Eglise – 73500 AUSSOIS – France

Tel +33 (0)479 203 080 [info@aussois.com](mailto:info@aussois.com)

Siret 815 111 406 000 14

Toute demande d'information ou réclamation doit être adressée à Maison d'Aussois, 43 route des Barrages, 73500 AUSSOIS

### MODALITES DE COMMANDE

L'achat ou le rechargement à distance s'effectue par une commande en ligne en se connectant à l'adresse internet [www.aussois.com](http://www.aussois.com) à condition que le client soit clairement identifié :

- Soit par l'entrée de son code d'accès (login + mot de passe) qui lui est strictement personnel.
- Soit en complétant le formulaire en ligne lui permettant d'obtenir l'attribution de son code

Pour finaliser la commande, le Client doit accepter les présentes conditions ainsi que les conditions générales de vente et d'utilisation des forfaits. Conformément à l'article 1369-5 du Code civil, le Client a la possibilité de vérifier le détail de sa commande et son prix total, et de corriger d'éventuelles erreurs avant de confirmer celle-ci pour exprimer son acceptation.

### RECHARGEMENT EN LIGNE

Le forfait délivré sur un support peut être rechargé en fonction des produits proposés par la SPL sur le site internet [www.aussois.com](http://www.aussois.com).

### TARIFS ET MODALITES DE REGLEMENT

Les tarifs indiqués sont des prix TTC en euro tenant compte du taux de TVA en vigueur au jour de la commande. Le prix de la commande est exigible à la commande et le paiement doit être effectué en euros.

Les paiements seront effectués exclusivement par carte bancaire (visa, master card).

Le paiement par carte bancaire est sécurisé via le système paybox sur le compte du Trésor Public. Le paiement est effectué en TPE virtuel à paiement immédiat. A aucun moment la SPL n'a connaissance des numéros que le client doit fournir. La SPL est seulement avisée par l'établissement bancaire qu'un virement correspondant au montant de cette commande est effectué sur son compte.

### CONFIRMATION DE LA COMMANDE

Les commandes réglées et confirmées, seront celles ayant fait l'objet d'un accord de la part de l'organisme bancaire. Le refus de l'autorisation de débit du compte bancaire du Client par sa banque entraîne de ce fait l'annulation du processus de commande, laquelle sera notifiée au Client.

Une fois la commande conclue sur le site [www.aussois.com](http://www.aussois.com) et confirmée par le Client, la SPL accusera réception de cette commande par un courriel récapitulatif des différents éléments de la commande. Le Client devra obligatoirement imprimer le récapitulatif de sa commande et le conserver comme indiqué au paragraphe « modes de preuves ».

### **LIVRAISON DES FORAITS ET RETRAIT DE LA COMMANDE**

Les forfaits achetés à distance :

- Peuvent être livrés par voie postale à l'adresse indiquée par le client (frais d'expédition : 3.50 €) : le délai de commande est de dix jours avant le premier jour de ski. Si les forfaits ne sont pas parvenus avant le départ du Client, celui-ci devra s'adresser, avec sa confirmation d'achat, à l'une des caisses de la SPL pour retirer de nouveaux forfaits. La SPL ne saurait être tenue pour responsable en cas de force majeure ou en cas de perturbation, grève totale ou partielle des services postaux, des moyens d'acheminement et de transport. Toute commande de forfait envoyée à domicile fait l'objet de frais d'envoi dont le montant est indiqué sur le site de vente.
- Soit retirés à la caisse, avec la confirmation d'achat

### **ABSENCE DE DROIT DE RETRACTATION**

En application de l'article L 121 16-1 du Code de la consommation, la vente des forfaits n'est pas soumise à l'application du droit de rétractation prévu aux articles L 121-2 et suivants du Code de la consommation en matière de vente à distance.

### **MODIFICATION ET ANNULATION DE COMMANDE**

Une fois la commande du forfait confirmée, le forfait commandé ne peut plus être modifié. Les titres de transport pourront être échangés (pour une durée différente) aux caisses des remontées mécaniques au plus tard avant le premier jour de ski.

### **RESPONSABILITES ET GARANTIES**

La SPL ne sera tenue que d'une obligation de moyens pour toutes étapes d'accès à la vente en ligne.

La responsabilité de la SPL ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture du service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques et d'une manière générale de tout autre fait qualifié expressément par la jurisprudence des cas de force majeure.

Le Client déclare connaître les caractéristiques et les limites de l'Internet, en particulier ses performances techniques, les temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer des données et les risques liés à la sécurité des communications.

### **MODES DE PREUVES**

La fourniture en ligne du numéro de carte bancaire et d'une manière générale de la confirmation finale de la commande par le Client valent preuve de l'intégralité de la transaction conformément aux dispositions de la loi n° 2000-230 du 13 mars 2000 ainsi que de l'exigibilité du règlement.

Cette confirmation vaut signature et acceptation expresse de toutes les opérations effectuées sur le module de vente en ligne. Le Client doit conserver impérativement le récapitulatif de sa commande, seul document faisant foi en cas de litige sur les termes de la commande, notamment à l'occasion d'un contrôle sur les remontées mécaniques. Les informations relatives à la validité du forfait et inscrites sur le support n'ont aucune valeur contractuelle.

### **PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL**

Toutes les données bancaires demandées au Client lors de la passation de commande sont protégées par un procédé de cryptage, certifié SSL.

Le traitement de données personnelles tiré de la vente sur ce site internet a été régulièrement déclaré à la CNIL. Les informations que les Clients communiquent sur le site permettent à la SPL de traiter et d'exécuter les commandes passées sur le site.

Conformément à l'article 32 de la loi informatique et libertés, la SPL informe le Client sur l'utilisation qui est faite de ces données, notamment sur la possibilité de lui envoyer des offres commerciales.

Conformément à l'article 32 de la loi du 6 janvier 1978 (Loi Informatique et Liberté), modifiée par la loi 2004-801 du 6 août 2004, les informations indispensables pour traiter ou exécuter les commandes, sont signalées par un astérisque dans les pages du site.

Par ailleurs, conformément aux dispositions de cette même loi du 6 janvier 1978, tout membre dispose à tout moment d'un droit d'accès, d'opposition, de rectification et de suppression de données personnelles le concernant, qu'il peut exercer en écrivant par courrier et en justifiant de son identité à SPL – Maison d'Aussois – 73500 AUSSOIS – France.

### **ARCHIVAGE**

L'archivage des commandes est effectué par le service Caisses de la SPL Parrachée Vanoise conformément à l'article L134-2 du Code de la consommation. Dans ces conditions, le client peut ainsi accéder à sa commande archivée en faisant la demande écrite auprès dudit service à l'adresse susvisée.