

# Conditions particulières de vente de forfaits à distance

## 1 Dispositions générales

L'achat de forfaits à distance s'effectue par l'envoi postal d'un bon de commande aux adresses figurant à l'article 2 ci-dessous ou par une commande en ligne en se connectant à l'adresse Internet : [www.s3v.com](http://www.s3v.com)

Un exemplaire du bon de commande est téléchargeable à l'adresse suivante : [www.s3v.com](http://www.s3v.com) ou peut être obtenu auprès du service « vente par correspondance » aux coordonnées figurant à l'article 2 ci-dessous.

En cas de rechargement du support ré-encodable [P@s](mailto:P@s) sur le site [www.s3v.com](http://www.s3v.com) il est possible d'acquérir un titre de transport dont la durée de validité est supérieure ou égale à une journée. Toute autre forme d'achat de forfait à distance n'est possible que pour les titres de transport dont la durée de validité minimum est de trois journées, que celles-ci soient consécutives ou non.

## 2 Exploitant

L'exploitant des domaines skiables de Courchevel, la Tania et Méribel-Mottaret est :

Société des Trois Vallées (S3V) - S.A.E.M. à directoire et conseil de surveillance - RCS Albertville 429 852 668

Toute demande d'information ou réclamation doit être adressée à :

Pour Courchevel - La Tania : S3V – Réservation SKIPASS - Bâtiment la Croisette - BP 40 - 73122 Courchevel CEDEX

Pour Méribel-Mottaret : : S3V – Réservation SKIPASS – 73550 Méribel-Mottaret

[contact@s3v.com](mailto:contact@s3v.com)

Tél. 04 79 08 20 00 - Fax 04 79 08 00 57 - [www.s3v.com](http://www.s3v.com)

## 3 Bon de commande et achat en ligne

Lorsqu'il fait l'objet d'un envoi par correspondance, le bon de commande, les pièces justificatives et le règlement qui l'accompagnent doivent être réceptionnés par l'exploitant au plus tard quinze jours avant le début de validité des titres de transport. Ce délai est ramené à huit jours en cas de commande en ligne et à 24 heures en cas de rechargement d'un support [P@s](mailto:P@s) sur le site [www.s3v.com](http://www.s3v.com).

Une commande n'est traitée qu'après inscription définitive de la provision au crédit du compte de l'exploitant et réception, le cas échéant, des justificatifs de réduction tarifaire et des photographies.

Le refus de l'autorisation de débit du compte bancaire du client par sa banque entraîne l'annulation du processus de commande, laquelle sera notifiée au client au plus tard sept jours après traitement de la commande.

## 4 Modalités

### 4.1 Paiements

Le prix est exigible à la commande.

Quelle que soit la durée de validité du titre de transport, toute transaction opérée par Internet ou par correspondance donnera lieu au versement d'une somme forfaitaire de trois euros par forfait commandé si le forfait est remis par voie postale ou livré en station.

Les paiements sont effectués :

- par chèque tiré sur un compte bancaire ouvert en France et libellé à l'ordre de S3V ;
- par carte bancaire (Visa ou Master Card uniquement) ;
- par chèque vacances.

### 4.2 Livraison et retrait des forfaits

Les forfaits achetés à distance seront, au choix du client :

- livrés par voie postale à l'adresse indiquée par ce dernier ;
- retirés auprès des caisses des remontées mécaniques S3V ou auprès des partenaires de l'exploitant dans la station.

La S3V ne saurait être tenue responsable en cas de force majeure ou en cas de perturbation, grève totale ou partielle des services postaux, des moyens d'acheminement et de transport.

### 4.3 Conditions d'utilisation

L'achat de forfaits à distance est soumis aux présentes conditions particulières ainsi qu'aux conditions générales de vente et d'utilisation des forfaits remontés mécaniques jointes au bon de commande ou téléchargeables à l'adresse suivante : [www.s3v.com](http://www.s3v.com).

La grille tarifaire est affichée à proximité des caisses. Elle est également jointe au bon de commande ou téléchargeable sur le site [www.s3v.com](http://www.s3v.com).

Les tarifs sont exprimés en euros et toutes taxes comprises.

### 4.4 Remboursement et échange

Sur simple demande, les titres de transport datés (premier et dernier jour de validité) pourront être remboursés ou échangés au plus tard 7 jours francs avant le premier jour de validité. Les forfaits non datés pourront être remboursés ou échangés au plus tard 13 jours francs après réception de la commande par S3V.

## 5 Confirmation

Au plus tard au moment de la livraison, il sera remis ou envoyé au client une confirmation comportant les coordonnées de l'exploitant, les frais de livraison, les modalités de paiement, de livraison et de retrait des forfaits, leurs conditions d'utilisation ainsi que les délais au-delà desquels une commande ne peut plus être annulée ni modifiée.

## 6 Traitement automatisé d'informations nominatives

Il est institué un traitement automatisé d'informations nominatives dont l'objectif est la constitution d'une base de données billetterie et suivi de consommation

Le responsable du traitement automatisé est la S3V.

Conformément à la loi informatique et liberté du 6 janvier 1978, les personnes concernées par le traitement automatisé d'informations nominatives disposent d'un droit d'opposition, d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui les concernent. Ils peuvent l'exercer à partir

du site [s3v.com](http://s3v.com) ou en envoyant un courrier à l'adresse suivante : S3V - service commercial traitement automatisé  
- BP 40 - 73122 Courchevel cedex

Les données à caractère personnel communiquées par le client lors de la commande sont protégées par une procédure de cryptage