

## Conditions d'utilisation du Site

### Conditions particulières relatives à la vente de forfaits à distance

SAINT FRANCOIS LABELLEMONTAGNE  
SA au capital social de 1 867 700 euros  
RCS Albertville B 076 220 763  
Siège social : Maison du Tourisme  
73130 SAINT FRANCOIS LONGCHAMP  
N°TEL : 04 79 59 10 38 N°FAX : 04 79 59 13 67  
Adresse mail : [stfrancois@labellemontagne.com](mailto:stfrancois@labellemontagne.com)

Les présentes conditions particulières de vente de forfaits sont valables du 01 septembre 2011 au 21 avril 2012.

#### Utilisation du Site

Les présentes Conditions d'Utilisation du Service de réservation via notre Site Internet régissent votre utilisation du site [www.labellemontagne.com](http://www.labellemontagne.com) et vos relations avec la SOCIETE. Ces Conditions portent sur vos droits et responsabilités légales applicables dès lors que vous utilisez ce site.

Le Site [www.labellemontagne.com](http://www.labellemontagne.com) est mis gratuitement à votre disposition (hors frais de connexion au site) pour votre usage personnel, sous réserve du respect des conditions définies ci-après. Votre utilisation de ce Site implique votre acceptation pleine et entière de l'ensemble des présentes Conditions d'Utilisation.

Vous ne pouvez utiliser ce Site que si vous êtes âgé de plus de 18 ans et habilité à signer des contrats qui engagent votre responsabilité (l'utilisation par les mineurs de la réservation en ligne via notre Site est interdite). Vous serez financièrement responsable de toutes vos utilisations du Site.

Vous ne pouvez utiliser le Site que pour faire des réservations ou des achats dans un but légitime. Ce site est destiné notamment à la réservation de séjours et aucune utilisation, ou détournement de finalité n'est autorisé, notamment pour des finalités contraires à l'ordre public et aux bonnes mœurs.

A défaut de respect des présentes, nous nous réservons le droit, à tout moment, sans préavis, de vous interdire ou de vous restreindre l'accès à tout ou partie du ou des Sites, sans préjudice de tous dommages – intérêts.

Vous êtes informé que, en application de l'article L. 121-20-4 du Code de la consommation, l'ensemble des Services proposés sur le Site [www.labellemontagne.com](http://www.labellemontagne.com) ne sont pas soumis à l'application du droit de rétractation prévu aux articles L. 121-20 et suivants du Code de la consommation en matière de vente à distance. En conséquence, les services commandés sur le Site sont exclusivement soumis aux conditions d'annulation et de modification prévues aux présentes Conditions Particulières et aux Conditions Générales de Vente.

#### Conditions particulières de la vente de forfaits à distance

##### GENERALITES

L'achat de forfaits à distance est soumis aux présentes conditions particulières **ainsi qu'aux conditions générales de vente.**

Si une disposition venait à faire défaut, elle serait considérée comme étant régie par les usages en vigueur dans le secteur de la vente en ligne pour les sociétés ayant leur siège social en France.  
La langue des documents contractuels est le Français.

##### ACHAT

L'achat de forfaits à distance ou de rechargement s'effectue :

- en se connectant à l'adresse Internet [www.labellemontagne.com](http://www.labellemontagne.com). La commande ne peut être enregistrée que si le TITULAIRE s'est clairement identifié soit par la saisie de son adresse e-mail qui lui donne accès à son profil, soit en complétant le formulaire en ligne ou,
- via le centre d'appel téléphonique 0820 15 73 00 (0,12 €TTC/mn) du lundi au vendredi (08H à 18H), le samedi et dimanche (08H à 14H).

Le forfait est chargé sur un support réencodable dénommé « FREEPASS ». Ce support d'une valeur de 2 €, est remboursable en station (voir modalités dans les Conditions Générales de vente - cf onglet « Conditions Générales de Vente »). En le conservant le TITULAIRE accède au rechargement direct pour un prochain achat, en précisant son « Numéro de FREEPASS ».

Le chargement du TITRE aura lieu automatiquement lors du premier passage du TITULAIRE aux bornes d'entrée « mains libres » du domaine de SAINT FRANCOIS LONGCHAMP.

##### PAIEMENT

Le prix est exigible à la commande.

Les achats opérés via Internet et centre d'appel téléphonique ne pourront être réglés que par carte bancaire (Visa, Eurocard et Mastercard uniquement).

**Les données à caractère personnel communiquées par le TITULAIRE lors du règlement de la commande sont protégées par une procédure de cryptage.**

##### ACCUSE RECEPTION DE LA COMMANDE PAR LA SOCIETE

Les commandes confirmées seront celles ayant fait l'objet d'un accord de la part de l'organisme bancaire. Le refus de l'autorisation de débit du compte bancaire du TITULAIRE par sa banque entraîne de ce fait l'annulation du processus de commande. Une fois la commande conclue sur Internet et confirmée par le TITULAIRE, la SOCIETE accuse réception de cette commande par un courriel (**à conserver impérativement par le TITULAIRE ainsi que le récapitulatif de commande**).



### **CONFIRMATION DE LA TRANSACTION**

Dès validation de la transaction, il est recommandé au TITULAIRE de conserver le résumé sur lequel figure notamment le **NUMERO de la commande qui sera NECESSAIRE pour toute réclamation.**

### **RESERVATION ET LIVRAISON DES FORFAITS**

Les forfaits achetés à distance seront, au choix du TITULAIRE :

- adressés par voie postale, au plus tard 5 jours ouvrables suivant la date de l'achat (10 jours pour l'étranger et les DOM TOM), à l'adresse indiquée par ce dernier pour toute réservation en ligne à plus de 7 jours du premier jour de validité desdits TITRES (15 jours pour l'étranger et les DOM TOM). La livraison à domicile du forfait est offerte. La SOCIETE ne saurait être tenue pour responsable en cas de perturbation, grève partielle ou totale des services postaux, des moyens d'acheminement et de transport.
- retirés à la Caisse Centrale – Maison du Tourisme.

### **REMBOURSEMENT**

Tout forfait Séjour peut être annulé jusqu'au jour même de début de validité, avant 10h00 le matin, sous réserve d'avoir été acheté via le présent site internet ; dans ce cas, le forfait sera remboursé, après contrôle de sa non-utilisation.

Le remboursement sera effectué sur simple demande à la SOCIETE, par courrier à l'adresse ci-dessus, ou par mail avec accusé de réception électronique à l'adresse suivante : [stfrançois@labellemontagne.com](mailto:stfrançois@labellemontagne.com)  
*Pour toute autre situation, cf « Conditions Générales de Vente - Remboursement »*

### **TARIFS**

Les grilles tarifaires sont affichées aux points de vente et figure ci-annexées.

Les tarifs sont exprimés en euros et toutes taxes comprises.

### **EXONERATION DE RESPONSABILITE**

La SOCIETE n'est tenue que d'une obligation de moyens pour toutes les étapes d'accès à la vente en ligne. La responsabilité de la SOCIETE ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture de service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques et d'une manière générale de tout autre fait qualifié expressément par la jurisprudence de cas de force majeure.

### **MODES DE PREUVES**

La fourniture en ligne du numéro de carte bancaire et d'une manière générale la confirmation finale de la commande par le TITULAIRE vaut preuve de l'intégralité de la transaction conformément aux dispositions de la loi n° 2000-230 du 13 mars 2000 ainsi que de l'exigibilité du règlement. Cette confirmation vaut signature et acceptation expresse de toutes les opérations effectuées sur les modules de vente en ligne concernés.

### **PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL**

Toutes les données à caractère personnel demandées aux TITULAIRES lors de la passation de commande sont protégées par un procédé de cryptage, certifié SSL 128.

Le Directeur de site  
Mr Daniel DARVES

