

	CONDITIONS PARTICULIERES DE VENTE A DISTANCE ET D'UTILISATION DU SITE www.la-norma.com	8 Pages
		26/08/2009
		RGT 112
		I.R. 00

Le Site www.la-norma.com est édité par :

MAISON DU TOURISME DE LA NORMA

Maison de La Norma - 73500 La Norma - France

Responsable de la publication du Site : Service Communication.

Contact : +33 (0) 4 79 20 31 46 ou info@la-norma.com

Développement : Maison du Tourisme de La Norma

Hébergement du Site : Alliances Réseaux

Hébergement Vente en ligne : MP Concept (Locations saisonnières)
Alliances Réseaux et JB Concept (remontées mécaniques)

Les prestations présentes sur le site la-norma.com sont proposées par la Maison du Tourisme de La Norma et par la SAEM SOGENOR.

La Maison du Tourisme de La Norma propose sur le site www.la-norma.com (ci-après dénommé le «Site») un service de promotion et de vente de services touristiques, en particulier la réservation de prestations de garderie et de clubs enfants et une billetterie d'activités de loisirs.

La Maison du Tourisme de La Norma, est une Association régie par la loi du 1er Juillet 1901 dont le siège est établi à Maison de La Norma, 73500 LA NORMA – France

Téléphone : +33 (0) 4 79 20 31 46 ; fax : +33 (0) 4 79 20 36 55. E-mail : info@la-norma.com

La SAEM SOGENOR propose sur le site www.la-norma.com la location de meublés de tourisme, la vente de titres de transports sur remontées mécaniques.

La SOGENOR est une SAEM dont le siège est établi Maison de La Norma, 73500 LA NORMA – France
RCS d'Albertville, n° 348 321 118

Téléphone : +33 (0) 4 79 20 31 46 ; fax : +33 (0) 4 79 20 36 55. E-mail : info@la-norma.com

Les présentes conditions Particulières sont valables à compter du 01/09/2009 au 16/04/2010.

ARTICLE 1. DEFINITIONS & CHAMPS D'APPLICATION

1.1 VENTE A DISTANCE

Définition : article L.121-16 du Code de la consommation : « *la vente d'un bien ou fourniture d'une prestation de service conclue sans la présence physique simultanée des parties entre consommateur et un professionnel qui pour la conclusion de ce contrat utilisent exclusivement une ou plusieurs technique de communication à distance* ».

1.2 DEFINITIONS

«*l'Utilisateur*» désigne tout utilisateur du Site qui navigue, prend connaissance, réserve, commande et/ou achète une ou plusieurs prestations proposées sur le site.

«*Partenaire*» désigne tous les fournisseurs de Prestations.

«*Prestation*» désigne toute prestation de services proposée sur le Site, notamment la location de meublé de tourisme, la vente de titres de transports sur remontées mécaniques, la vente de services touristiques, en particulier la réservation de prestations de garderie et de clubs enfants, une billetterie d'activités de loisirs et des packages de ces produits.

1.3 CHAMPS D'APPLICATION

Les présentes conditions Particulières de vente et d'utilisation (« ci-après les Conditions Particulières») régissent l'offre et la fourniture des Prestations proposées en direct par la Maison du Tourisme de La Norma ou la SAEM SOGENOR, par téléphone ou par courrier, mais également celles proposées sur le Site

La commande de Prestations est réservée aux seuls Utilisateurs ayant préalablement pris connaissance des Conditions Particulières dans leur intégralité et les ayant acceptées sans réserve, en cochant la case prévue à cet effet. Sans cette acceptation, la poursuite du processus de commande est techniquement impossible.

Les Conditions Particulières peuvent être modifiées à tout moment, sans préavis, étant entendu que de telles modifications seront inapplicables aux commandes de Prestations qui auront été d'ores et déjà acceptées par la Maison du Tourisme ou la SAEM SOGENOR au nom et pour le compte du/des Partenaires concernés. Il est donc impératif que l'Utilisateur consulte et accepte les Conditions Particulières au moment où il effectue sa commande, notamment afin de s'assurer des dispositions en vigueur.

Sont également applicables à l'offre et à la fourniture des Prestations, selon des modalités identiques aux Conditions Particulières, les conditions spécifiques des Partenaires (ci-après les « Conditions Spécifiques »). L'acceptation des Conditions Spécifiques par l'Utilisateur intervient au moment de la passation de la commande effective.

ARTICLE 2. UTILISATION DU SITE www.la-norma.com

Le Site a pour fonction d'assister les Utilisateurs dans la recherche des Produits et Services en relation avec le tourisme, et d'effectuer les réservations appropriées ou toute autre transaction notamment avec les Partenaires.

2.1 UTILISER LE SITE

Pour utiliser le Site, Vous devez être âgé d'au moins 18 ans, être capable juridiquement de contracter et utiliser ce Site conformément aux présentes Conditions Particulières.

Vous êtes responsable financièrement de l'utilisation du Site tant en votre nom que pour le compte de tiers, y compris des mineurs, sauf à démontrer une utilisation frauduleuse ne résultant d'aucune faute ni négligence de votre part. Vous garanzissez également la véracité et l'exactitude des informations fournies par Vous-même ou tout autre tiers utilisant vos données sur ce Site.

Une utilisation de ce Site, frauduleuse ou qui contreviendrait aux présentes Conditions Particulières, pourra entraîner le refus par la Maison du Tourisme de La Norma ou la SAEM SOGENOR, à tout moment, de l'accès aux Services proposés sur ledit Site.

2.2 PASSATION & ANNULATION DE COMMANDES

Vous pouvez commander les prestations disponibles :

- par l'intermédiaire du service téléphonique (+33 (0) 4 79 20 40 62 pour la SAEM SOGENOR ou +33 (0) 4 79 20 31 46 pour la Maison du Tourisme de La Norma), à l'exclusion des titres de transport sur remontées mécaniques
- sur le Site, après avoir validé les présentes ainsi que les Conditions Spécifiques des Partenaires éventuellement applicables.

a) La location de meublé de tourisme par SOGENOR :

La procédure de passation des commandes comporte au minimum les étapes suivantes :

Suite à votre requête pour un produit ou service spécifique, le site vous communique les offres correspondantes avec un descriptif, le prix total, le montant des frais de dossier, de l'acompte et le prix d'assurance annulation.

Par offre, vous pouvez cliquer sur :

- « + d'info » pour obtenir un récapitulatif de l'offre
- « planning » pour accéder directement au planning de l'offre
- « paiement » pour effectuer une réservation en ligne

Pour effectuer une réservation en ligne, la procédure est la suivante :

1. Cliquez sur 'réservation en ligne'. Vous pouvez ensuite ajouter des prestations complémentaires (forfait de ski)
2. Cliquez sur « passer à l'étape suivante »
3. Complétez vos coordonnées et cochez la case pour les conditions de vente, sous réserve de les avoir préalablement acceptées. Cliquez sur « envoyer ».

Assurez- vous que toutes les informations affichées soient conformes à vos indications (date, durée du séjour, nombre de couchages, prix, coordonnées, etc.) avant de valider votre réservation.

Le contrat est alors valablement conclu avec le partenaire concerné par l'offre.

4. Cliquez sur « accéder au paiement sécurisé » pour payer l'acompte en mode sécurisé dans les conditions définies aux articles 2.3 et 2.4

La SAEM SOGENOR vous transmet dans les meilleurs délais, et en toute hypothèse dans les cinq jours suivant votre commande, par courrier électronique, courrier ou télécopie, la confirmation de votre réservation reprenant les éléments essentiels tels que l'identification du produit ou du service commandé, le prix, la quantité et les éventuels rabais ou remises consentis.

L'acceptation consiste alors exclusivement par l'envoi, dans les cinq jours suivant votre commande, de cette confirmation de réservation.

b) La vente de titres de transport sur remontées mécaniques, prestation garderie et club enfant :

La procédure de passation des commandes en ligne comporte au minimum les étapes suivantes :

1. Sélectionnez le forfait souhaité et ajoutez le à votre panier

2. Passez à l'étape suivante en cliquant sur « continuer »
3. Pour chaque forfait demandé, complétez les rubriques suivantes : nom, prénom et date de naissance puis ajoutez une assurance par personne si vous le souhaitez.
4. Passez à l'étape suivante en cliquant sur « continuer »
5. Précisez vos coordonnées (adresse postale, e-mail, numéro de téléphone) et cochez la case des conditions de vente, sous réserve de les avoir préalablement acceptées.
6. Assurez-vous que toutes les informations affichées soient conformes à vos indications (date de début et durée du forfait, quantité, tarifs, coordonnées, etc.) avant de valider votre achat.
7. Vous serez ensuite dirigé sur une page sécurisée afin de régler votre commande.

Il est de votre responsabilité de vous assurer que les coordonnées que vous communiquez lors de votre réservation sont correctes et qu'elles vous permettront de recevoir la confirmation de votre réservation et/ou de bénéficier des Produits ou Services commandés. Dans l'hypothèse où vous ne recevriez pas cette confirmation, il Vous incombe de contacter la SAEM SOGENOR ou la Maison du Tourisme de La Norma dans les plus brefs délais.

Toutes les mentions figurant sur la confirmation de réservation seront réputées constituer l'accord des parties si Vous ne les avez pas contestées par lettre recommandée avec Accusé de Réception dans un délai de 8 jours à l'adresse suivante :

- pour la location de meublés de tourisme: SOGENOR Locations, Chalet d'accueil Le Grand Air, 73500 LA NORMA France
- pour la vente de titres de transport remontées mécaniques : SOGENOR Maison de La Norma, 73500 LA NORMA France
- pour les prestations proposées par la Maison du Tourisme : Maison du Tourisme de La Norma, Maison de La Norma, 73500 LA NORMA – France.

Elles ne pourront toutefois être contestées que pour autant qu'elles diffèrent de votre commande.

Toutes les conditions d'annulation, de rectification éventuelle des commandes et/ou de remboursement sont définies dans les présentes et/ou dans les Conditions Spécifiques de la Maison du Tourisme et la SAEM SOGENOR.

2.3 LIVRAISON

Les billets et/ou documents émis au titre d'une prestation de service, et/ou les Produits commandés sur le Site sont à retirer à l'adresse de livraison mentionnée lors de votre commande, selon les dispositions prévues pour chaque type de prestation dans les Conditions Spécifiques.

Il est de votre seule et entière responsabilité de saisir correctement et de manière complète les informations qui permettront à la SAEM SOGENOR ou à la Maison du Tourisme de La Norma de procéder à la fourniture des prestations réservées sur le Site.

2.4 PAIEMENT & PREUVE D'ACHAT

Les prix mentionnés sur ce site sont exprimés en euros et sont des prix TTC.

a) Location d'un meublé du Tourisme par SOGENOR :

Dans le cas d'une location d'un meublé, le paiement de l'acompte doit intervenir au moment de la réservation, par carte bancaire au moyen du système de paiement sécurisé mis en place sur le Site.

Il appartient ensuite à l'Utilisateur de présenter à son arrivée le contrat de location pour bénéficier des services achetés.

b) Achat d'un titre de transport de remontées mécaniques ou d'une prestation en garderie ou au club enfants :

Dans le cas de l'achat d'un titre de transport de remontées mécaniques ou d'une prestation en garderie ou au club enfants, le paiement total doit intervenir au moment de la réservation, par carte bancaire au moyen du système de paiement sécurisé mis en place sur le Site.

Il appartient ensuite à l'Utilisateur d'imprimer l'e-mail de confirmation de son achat qu'il devra présenter au prestataire pour bénéficier des services achetés.

L'Utilisateur est donc tenu préalablement de vérifier qu'il est bien en mesure d'imprimer le contrat de location ou l'e-mail de confirmation. En aucun cas le seul justificatif bancaire ne pourra faire office de preuve d'achat.

Les prix figurant sur le Site peuvent être modifiés à tout moment sans préavis, notamment dans le cadre de promotions de dernière minute, étant entendu que de telles modifications seront inapplicables aux réservations préalablement acceptées.

Il est expressément convenu que, sauf erreur manifeste de la SAEM SOGENOR ou de la Maison du Tourisme de La Norma, les données conservées dans le système d'information du Site ont force probante quant aux commandes passées. Les données sur support informatique ou électronique conservées par la SAEM SOGENOR ou à la Maison du Tourisme de La Norma constituent des preuves et, si elles sont produites comme moyens de preuve par la SAEM SOGENOR ou à la Maison du Tourisme de La Norma dans toute procédure contentieuse ou autre, elles seront recevables, valables et opposables entre les parties de la même manière, dans les mêmes conditions et avec la même force probante que tout document qui serait établi, reçu ou conservé par écrit.

2.5 ABSENCE DE DROIT DE RETRACTATION

Vous êtes informé que, en application de l'article L. 121-20-4 du Code de la consommation, l'ensemble des Services proposés sur le Site, par courrier ou par téléphone ne sont pas soumis à l'application du droit de rétractation prévu aux articles L. 121-20 et suivants du Code de la consommation en matière de vente à distance.

En conséquence, les Services commandés sur le Site sont exclusivement soumis aux conditions d'annulation et de modification prévues aux présentes et/ou dans les Conditions Spécifiques applicables.

ARTICLE 3. PROPRIETE INTELLECTUELLE

Le Site, son contenu et tous les éléments le constituant, sont des créations pour lesquelles la Maison du Tourisme de la Norma est titulaire de l'intégralité des droits de propriété intellectuelle et/ou des droits d'exploitation, en particulier au titre du droit d'auteur, du droit des bases de données, du droit des marques, et du droit des dessins et modèles.

Le Site, ainsi que les logiciels, bases de données, textes, informations, analyses, images, photographies, graphismes, logos, sons ou toutes autres données contenues sur le Site demeurent la propriété exclusive de la Maison du Tourisme de La Norma ou, le cas échéant, de leurs propriétaires respectifs avec qui ces derniers ont passé des accords d'utilisation.

Il est concédé à l'Utilisateur un droit d'utilisation non-exclusif, non transférable et dans un cadre privé, du Site et des données contenues sur le Site. Le droit ainsi concédé consiste en un droit de consulter en ligne les données et informations contenues sur le Site et un droit de reproduction consistant en une impression et/ou une sauvegarde des données et informations consultées. Ce droit d'utilisation s'entend uniquement pour un usage strictement privé.

Toute autre utilisation du Site, notamment commerciale, de la part de l'Utilisateur est interdite. L'Utilisateur s'interdit notamment, de manière non exhaustive, de reproduire et/ou représenter pour un usage autre que privé, vendre, distribuer, émettre, traduire, adapter, diffuser et communiquer intégralement ou partiellement sous quelque forme que ce soit tout élément, informations ou données du Site.

En outre, l'Utilisateur s'interdit d'introduire, par quelque moyen que ce soit, des données susceptibles de modifier ou porter atteinte au contenu ou la présentation du Site.

Tout lien hypertexte avec le Site, quel que soit le type de lien, doit faire l'objet d'une autorisation préalable de la Maison du Tourisme de La Norma, agissant au nom et pour le compte du titulaire du droit concerné, sur support papier ou électronique.

ARTICLE 4. PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

La Maison du Tourisme de La Norma a été déclaré auprès de la CNIL, sous le numéro 1396901. La SAEM SOGENOR a été déclaré auprès de la CNIL, sous le numéro 1396903.

Les informations communiquées par l'Utilisateur sur le Site permettent de traiter et exécuter ses commandes.

Conformément à l'article 32 de la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée par la loi 2004-801 du 6 août 2004, les informations indispensables pour traiter et exécuter les commandes, sont signalées par un astérisque dans les pages du Site.

Les autres demandes d'informations appelant une réponse facultative, ou les informations relatives à l'intérêt de l'Utilisateur pour les offres susceptibles de lui être adressées sont destinées à mieux le connaître ainsi qu'à améliorer les services qui lui sont proposés.

Par ailleurs, la SAEM SOGENOR ou la Maison du Tourisme de La Norma transmet à son assureur les informations en rapport avec la commande de l'Utilisateur. Cette transmission leur permet de lutter contre la fraude à la carte bancaire.

La survenance d'un impayé au motif d'une utilisation frauduleuse d'une carte bancaire entraînera l'inscription des coordonnées en rapport avec la commande de l'Utilisateur qui est à l'origine de cet impayé au sein d'un fichier incident de paiement mis en œuvre par l'assureur et placé sous sa responsabilité.

Conformément à la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée, l'Utilisateur dispose, à tout moment, d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui le concernent. Il peut l'exercer en adressant un courrier électronique à partir de la rubrique « Contact » du

Site ou en adressant un courrier à Maison du Tourisme de La Norma, Service réclamations, Maison de La Norma, 73500 LA NORMA – France, sous réserve de justifier son identité.

ARTICLE 5. RESPONSABILITES ET GARANTIES

Aucune garantie n'est donnée à l'Utilisateur s'agissant de :

L'absence d'anomalies, d'erreurs et bugs susceptibles d'affecter la navigation sur le Site ou la mise en œuvre d'une fonctionnalité quelconque proposée sur le Site,

ou de la possibilité de corriger ces anomalies, erreurs ou bugs ;

ou de l'absence d'interruption ou de panne dans le fonctionnement du Site ;

ou de l'éventuelle compatibilité du Site avec un matériel ou une configuration particulière

En aucun cas, la SAEM SOGENOR ou la Maison du Tourisme de La Norma ne sera responsable des dommages directs ou indirects et/ou immatériels, prévisibles ou imprévisibles (incluant la perte de profits...) découlant de la fourniture et/ou de l'utilisation ou de l'impossibilité totale ou partielle d'utiliser les fonctionnalités du Site.

Les liens hypertextes présents sur le Site permettant de renvoyer l'Utilisateur sur d'autres sites Internet ont pour seul objet de faciliter les recherches de l'Utilisateur.

En tout état de cause, l'Utilisateur déclare connaître les caractéristiques et les limites de l'Internet, en particulier ses performances techniques, les temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer des données et les risques liés à la sécurité des communications.

ARTICLE 6. ATTRIBUTION DE JURIDICTION

Les Conditions Particulières sont soumises au droit français. Tout litige relatif à leur interprétation et/ou à leur exécution relève des Tribunaux français. Le Tribunal de Commerce d'Albertville est seul compétent en cas de litige.

ARTICLE 7. DISPOSITIONS FINALES

Le fait que la SAEM SOGENOR ou la Maison du Tourisme de La Norma ne se prévalent pas, à un moment ou à un autre, d'une des dispositions des présentes Conditions Particulières ne pourra être interprété comme valant renonciation par ces dernières à s'en prévaloir ultérieurement.

Dans le cas où l'une des dispositions des Conditions Particulières serait déclarée nulle ou sans effet, elle serait réputée non écrite, sans que cela n'affecte la validité des autres dispositions, sauf si la disposition déclarée nulle ou sans effet était essentielle et déterminante.

Tout cas de force majeure rendant impossible l'exécution de la prestation, y compris l'interruption des moyens de télécommunications, la grève du personnel présent sur la station, éteint les obligations pesant sur la SAEM SOGENOR ou la Maison du Tourisme de La Norma affectées par le cas de force majeure. Les prestations inexécutées en raison d'un cas de force majeure donnent lieu à remboursement. Toutefois cette inexécution ne peut donner lieu à aucuns dommages et intérêts.