



Conditions d'utilisation du Site Conditions particulières relatives à la vente de forfaits à distance

LA BRESSE LABELLEMONTAGNE, Ci-après dénommée la « SOCIETE »
SAS au capital social de 428 500 euros
RCS Epinal 2001 B 231
Siège social : 31 rue Paul Claudel 88250 La Bresse
N° TEL : 03 29 25 68 58 N° FAX : 03 29 25 66 93
Adresse mail : station.labresse@labellemontagne.com

Les présentes conditions particulières de vente de forfaits sont valables pour la saison hivernale 2011-2012.

Utilisation du Site

Les présentes conditions d'utilisation du service de réservation via notre site Internet régissent votre utilisation des sites www.labellemontagne.com / www.labresse.labellemontagne.com et vos relations avec la SOCIETE. Ces conditions portent sur vos droits et responsabilités légales applicables dès lors que vous utilisez ce site

Le site www.labellemontagne.com / www.labresse.labellemontagne.com est mis gratuitement à votre disposition (hors frais de connexion au site) pour votre usage personnel, sous réserve du respect des conditions définies ci-après. Votre utilisation de ce site implique votre acceptation pleine et entière de l'ensemble des présentes conditions d'utilisation.

Vous ne pouvez utiliser ce site que si vous êtes âgé de plus de 18 ans et habilité à signer des contrats qui engagent votre responsabilité (l'utilisation par les mineurs de la réservation en ligne via notre Site est interdite). Vous serez financièrement responsable de toutes vos utilisations du site.

Vous ne pouvez utiliser le site que pour faire des réservations ou des achats dans un but légitime. Ce site est destiné notamment à la réservation de forfaits de remontées mécaniques et aucune utilisation, ou détournement de finalité n'est autorisé, notamment pour des finalités contraires à l'ordre public et aux bonnes mœurs.

A défaut de respect des présentes, la SOCIETE se réserve le droit, à tout moment, sans préavis, de vous interdire ou de vous restreindre l'accès à tout ou partie du ou des sites, sans préjudice de tous dommages – intérêts.

Vous êtes informé que, en application de l'article L. 121-20-4 du code de la consommation, l'ensemble des services proposés sur le site www.labellemontagne.com ne sont pas soumis à l'application du droit de rétractation prévu aux articles L. 121-20 et suivants du code de la consommation en matière de vente à distance. En conséquence, les services commandés sur le site sont exclusivement soumis aux conditions d'annulation et de modification prévues aux présentes Conditions Particulières et aux Conditions Générales de Vente.

Conditions particulières de la vente de forfaits à distance

GENERALITES

L'achat de forfaits à distance est soumis aux présentes conditions particulières **ainsi qu'aux conditions générales de vente**. Si une disposition venait à faire défaut, elle serait considérée comme étant régie par les usages en vigueur dans le secteur de la vente en ligne pour les sociétés ayant leur siège social en France. La langue des documents contractuels est le Français.

ACHAT

L'achat de forfaits à distance ou de rechargement s'effectue :
- en se connectant à l'adresse Internet

www.labellemontagne.com. La commande ne peut être enregistrée que si le TITULAIRE s'est clairement identifié soit par la saisie de son adresse e-mail qui lui donne accès à son profil, soit en complétant le formulaire en ligne. Le déroulement de la commande est ensuite réalisé par une série de saisies de données sur des pages écrans successives. Pour finaliser votre commande, vous devez accepter les présentes conditions. Conformément à la loi, vous avez la possibilité de vérifier le détail de votre commande et son prix total et de corriger d'éventuelles erreurs, avant de la confirmer pour exprimer son acceptation. La SOCIETE confirmera la commande par courriel comprenant le récapitulatif de tous les produits dont le client aura confirmé la commande.

- via le centre d'appel téléphonique 0 892 88 00 57 (0,34 €/mn)

Le forfait est chargé sur un support réencodable dénommé « FREEPASS ». Ce support d'une valeur de 2€, est remboursable en station (se référer aux modalités dans les Conditions Générales de Vente - onglet « Conditions Générales de Vente »). En le conservant, le TITULAIRE accède au rechargement direct pour un prochain achat, en précisant son « Numéro de FREEPASS ».

Le chargement du TITRE aura lieu automatiquement lors du premier passage du TITULAIRE aux bornes d'entrée « mains libres » du domaine de la Bresse -Hohneck.

PAIEMENT

Le prix est exigible à la commande.

Les achats opérés via Internet et centre d'appel téléphonique ne pourront être réglés que par carte bancaire (Visa, Eurocard et Mastercard uniquement).

Les données à caractère personnel communiquées par le TITULAIRE lors du règlement de la commande sont protégées par une procédure de cryptage.

ACCUSE RECEPTION DE LA COMMANDE PAR LA SOCIETE

Les commandes confirmées seront celles ayant fait l'objet d'un accord de la part de l'organisme bancaire. Le refus de l'autorisation de débit du compte bancaire du TITULAIRE par sa banque entraîne de ce fait l'annulation du processus de commande. Une fois la commande conclue sur Internet et confirmée par le TITULAIRE, la SOCIETE accuse réception de cette commande par un courriel (à conserver impérativement par le TITULAIRE ainsi que le récapitulatif de commande).

CONFIRMATION DE LA TRANSACTION

Dès validation de la transaction, il est demandé au TITULAIRE d'imprimer et d'emporter avec lui à la station le résumé sur lequel figure notamment le NUMERO de la **commande qui sera NECESSAIRE pour toute réclamation.**

RESERVATION ET LIVRAISON DES FORFAITS

Les forfaits achetés à distance seront, au choix du TITULAIRE :

- adressés par voie postale, au plus tard 5 jours ouvrables suivant la date de l'achat (10 jours pour l'étranger et les

DOM TOM), à l'adresse indiquée par ce dernier pour toute réservation en ligne à plus de 7 jours du premier jour de validité desdits TITRES (15 jours pour l'étranger et les DOM TOM). La livraison à domicile du forfait séjour (3 jours et plus) est offerte ; pour les forfaits d'une durée inférieure ou achetées par téléphone, ils peuvent être expédiés gratuitement à domicile, sur demande du client. La SOCIETE ne saurait être tenue pour responsable en cas de perturbation, grève partielle ou totale des services postaux, des moyens d'acheminement et de transport.

- retirés à la caisse groupes des caisses centrales du Slalom.

REMBOURSEMENT

Tout forfait Long Séjour (3 jours et plus) peut être annulé jusqu'au jour même de début de validité, avant 10h00 le matin, sous réserve d'avoir été acheté via le présent site internet ; dans ce cas, le forfait sera remboursé, déduction faite des frais de gestion de 3 €, et après contrôle de sa non-utilisation.

Le remboursement sera effectué sur simple demande à la SOCIETE, par courrier à l'adresse ci-dessus, ou par mail avec accusé de réception électronique à l'adresse suivante :

station.labresse@labellemontagne.com,

demande qui devra être accompagnée du mail de confirmation de la commande concernée.

Pour toute autre situation, se référer aux « Conditions Générales de Vente - Remboursement »

TARIFS

La grille tarifaire est affichée aux points de vente et figure ci-annexée.

Les tarifs sont exprimés en euros et toutes taxes comprises.

EXONERATION DE RESPONSABILITE

La SOCIETE n'est tenue que d'une obligation de moyens pour toutes les étapes d'accès à la vente en ligne. La responsabilité de la SOCIETE ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture du service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatique et d'une manière générale de tout autre fait qualifié expressément par la jurisprudence de cas de force majeure.

MODES DE PREUVES

La fourniture en ligne du numéro de carte bancaire et d'une manière générale la confirmation finale de la commande par le TITULAIRE valent preuve de l'intégralité de la transaction conformément aux dispositions de la loi n° 2000-230 du 13 mars 2000 ainsi que de l'exigibilité du règlement. Cette confirmation vaut signature et acceptation expresse de toutes les opérations effectuées sur les modules de vente en ligne concernés.

PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Toutes les données à caractère personnel demandées aux TITULAIRES lors de la passation de commande sont protégées par un procédé de cryptage, certifié SSL 128.

Extrait des tarifs :

Tarifs TTC (TVA incluse au taux en vigueur au 01.11.11.-Valable jusqu'au 31.12.11)

| Prix en Euros | Période Rouge | | | Période Bleue | | |
|-------------------|---------------|---------|---------|---------------|---------|---------|
| | Adulte | Enfant | Réduit | Adulte | Enfant | Réduit |
| Matin | 20.30 € | 17.20 € | 19.30 € | 16.30 € | 12.70 € | 14.40 € |
| Ap.Midi | 20.30 € | 17.20 € | 19.30 € | 16.30 € | 12.70 € | 14.40 € |
| Journée | 25.40 € | 21.20 € | 24.20 € | 20.30 € | 15.80 € | 18.00 € |
| Aurore 6-11 | 20.30 € | 17.20 € | 19.30 € | 16.30 € | 12.70 € | 14.40 € |
| Nocturne 17-21h45 | 20.30 € | 17.20 € | 19.30 € | 16.30 € | 12.70 € | 14.40 € |

Enfant : âgé de moins de 13 ans

Réduit : - Etudiant de 13 à 24 ans

- Vermeil âgé de 65 ans

Présentation des justificatifs obligatoires aux contrôles

Aurore : 6h00 – 11h00

Nocturne : 17h00 – 21h45

Période Rouge : les week-ends, jours fériés et vacances scolaires toutes zones France et Benelux.

Période Bleue : du lundi au vendredi hors jours fériés et vacances toutes zones France et Benelux.

Finalités des traitements : gestion des fichiers de clients et de prospects, billetterie et contrôle d'accès. **CNIL N° 1471523**

Le Directeur de site
Nicolas Claudel

