

1- Exploitant

SATA – BP 54 – 38750 ALPE D HUEZ – RCS GRENOBLE : B 775 595 960 00052
Toute demande d'information ou réclamation doit être adressée à :
SATA – BP 54 – 38750 ALPE D HUEZ
info@sataski.com
Tél. +33 (0)4 76 80 9009 – Fax +33 (0)4 76 80 98 96 -
www.sataski.com

2- Dispositions générales

L'achat de forfaits à distance s'effectue par une commande en ligne en se connectant à l'adresse Internet : www.sataski.com.

Passer une commande auprès de www.sataski.com implique l'adhésion du client aux présentes conditions particulières de vente et aux conditions générales de vente et d'utilisation des titres de transport de remontées mécaniques de la SATA.

Aucune disposition contraire aux conditions de vente ne saurait être opposée à la SATA si elle n'a pas été préalablement et expressément acceptée par la SATA.

Ces conditions de vente pourront être modifiées unilatéralement par la SATA sans préavis. Les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande du client.

Ces conditions particulières de vente ainsi que les conditions générales de vente et d'utilisation des titres de transport de remontées mécaniques de la SATA sont accessibles à tout moment sur le site www.sataski.com, téléchargeables à l'adresse suivante : <http://www.sataski.com/fr-hiver/conditions-generales-de-vente/> et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version ou tout autre document contradictoire.

3- Produits proposés

Rappel : Le forfait est composé d'un titre de transport enregistré sur un support et d'un justificatif de vente envoyé par courriel au moment de la confirmation de l'achat ou du rechargement.

La vente en ligne permet au client :

- l'achat et le chargement d'un titre de transport sur un support (carte skipass) pour lequel un dépôt de garantie est demandé, appelé le Premier Achat ;
- le rechargement d'un titre de transport sur un support (carte skipass) déjà en possession du client, appelé le rechargement.

Les titres de transport proposés sur www.sataski.com sont une sélection de titres de transport pour l'accès aux remontées mécaniques sur les domaines skiables Alpe d'Huez grand domaine Ski, Oz-Vaujany, Auris-en-Oisans, Villard-Reculas et/ou Alpe du Grand Serre, avec ou sans assurances, aux périodes et aux conditions indiquées sur le site.

4- Commandes - Formation du contrat

Le client sélectionne sur le Site les produits qu'il désire commander en cliquant sur les cases prévues à cet effet afin de remplir son panier électronique.

En cochant la case "*je certifie avoir pris connaissance des conditions de vente*" puis en cliquant sur l'icône "*continuer*", le client valide sa commande.

Le récapitulatif des produits commandés s'affiche ensuite avec le montant total TTC de la commande et le détail des éventuels frais annexes tels que frais d'envoi, dépôt de garantie.

Après avoir vérifié ce récapitulatif, le client confirme sa commande en cliquant sur l'icône de la carte bancaire qu'il souhaite utiliser pour régler sa commande ce qui l'amène au paiement.

Ce double clic vaut acceptation sans réserve des présentes conditions particulières de vente et des conditions générales d'utilisation et confirmation définitive de sa commande par le client.

Après avoir reçu l'autorisation de paiement dans les conditions de l'article 7.1 des présentes, la SATA adresse au client une confirmation d'acceptation de la commande par courrier électronique.

La vente ne sera considérée comme définitive qu'après l'envoi par la SATA au client de cette confirmation de l'acceptation de la commande.

A la validation de la commande en mode « Rechargement », il sera envoyé par e-mail une confirmation comme justificatif d'achat, à imprimer et à présenter pour toutes demandes ultérieures

Le client peut suivre sa commande dans son compte onglet « commande », colonne « statut ».

A la livraison de la commande en mode « Premier Achat », le justificatif de vente avec les numéros de carte skipass sera joint aux supports carte skipass, à conserver et à présenter pour toutes demandes ultérieures

5- Date limite des commandes en ligne

Lorsque le forfait acheté en ligne fait l'objet d'un envoi à domicile, la date limite de commande est de 5 jours avant le premier jour de ski (exemple le lundi minuit pour le dimanche matin suivant).

Lorsqu'il fait l'objet d'un retrait aux caisses, la date limite de commande est de 36 heures avant le premier jour de ski (exemple le jeudi minuit pour le samedi matin.....).

Lorsqu'il fait l'objet d'un rechargement, il n'y a pas de date limite.

6- Tarifs

Les tarifs indiqués lors du passage de la commande sont en Euros. Les grilles tarifaires sont consultables sur le site www.sataski.com.

Les prestations sont facturées TTC (toutes taxes comprises).

La SATA se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment sans préavis.

Les tarifs applicables sont ceux en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

Les produits commandés demeurent la propriété de la SATA jusqu'au paiement intégral du prix.

7- Modalités

7.1 Paiements sécurisés

Le paiement sécurisé par carte bancaire est effectué par le Crédit Agricole, via le système ATHOS.

Le paiement est effectué en TPE virtuel à paiement immédiat.

Les commandes de produits SATA payés par carte bancaire seront confirmées une fois qu'elles ont fait l'objet d'un accord de la part de l'organisme bancaire du client et celui de la SATA.

Le refus de l'autorisation de débit du compte bancaire du client par sa banque entraîne de ce fait l'annulation du processus de validation de la commande.

7.2 Modalités de paiement

Le prix est exigible à la commande.

Les paiements sont effectués : par carte bancaire (Visa, Eurocard, Master Card, American Express)

7.3 Délais et conditions de livraison des forfaits

Les conditions de livraison s'appliquent en cas de Premier Achat avec la sélection de l'option « envoi à domicile » : Les forfaits rechargeables achetés à distance seront livrés par voie postale à l'adresse indiquée par le client. 2€ de frais d'envoi seront facturés.

Tous les envois sont effectués en « lettre suivie » ou mode équivalent.

7.4 Problèmes de livraison ou oublis des forfaits livrés (2 jours et plus)

Si les forfaits commandés sont oubliés par le client à son domicile et après les vérifications usuelles, il doit se munir de sa confirmation d'achat, et s'adresser une fois sur place à l'une des caisses des remontées mécaniques afin de retirer de nouveaux forfaits :

Des frais de traitement de 8€+2€ de dépôt de garantie soit 10€ par forfaits seront exigés.

Les forfaits oubliés au domicile seront bloqués aux bornes ski et remplacés par des duplicatas.

Un jour de carence est appliqué si le duplicata est édité durant la durée de validité du titre.

Si les forfaits commandés ne sont pas parvenus au client avant le jour de son départ pour le séjour à la neige (le système de lettre suivie faisant foi), il doit se munir de sa confirmation d'achat, et s'adresser une fois sur place à l'une des caisses des remontées mécaniques afin de retirer de nouveaux forfaits :

2€ de dépôt de garantie par support seront exigés.

Les forfaits reçus en retard seront également bloqués sur les bornes ski.

Un jour de carence est appliqué si le duplicata est édité durant la durée de validité du titre.

La SATA ne saurait être tenue responsable en cas de force majeure ou en cas de perturbation, grève totale ou partielle des services postaux, des moyens d'acheminement et de transport.

Le dépôt de garantie de 2€ est remboursable en fin de séjour à toutes les caisses SATA, aux horaires d'ouverture à restitution du support.

Si la commande est de type rechargement, et en cas d'oubli de sa carte, le client doit se munir de sa confirmation d'achat, et s'adresser une fois sur place à l'une des caisses des remontées mécaniques afin de retirer de nouveaux forfaits :

Des frais de traitement seront exigés (8+2€ de dépôt de garantie).

Le titre oublié sera bloqué sur les bornes ski.

Un jour de carence est appliqué si le duplicata est édité durant la durée de validité du titre.

Pour les forfaits journée, aucun duplicata ne peut être édité.

Le justificatif de vente original du forfait oublié ou perdu sera conservé par la caisse.

7.5 Annulation : remboursement et échange ou modification

Sur simple demande et au plus tard la veille du premier jour de validité par mail à info@sataski.com, les titres de transport pourront être annulés et remboursés par crédit bancaire dans un délai de quinze jours déduction faite de 10 % du montant du forfait à titre de frais de traitement.

Pour un échange ou un report de date sur une même saison, aucun frais de traitement ne sera exigé sous réserve de conserver :

- la même durée de titre

- le même type de client (adulte, enfant/senior)

Pour une erreur de date constatée en cours d'utilisation, le client devra se rendre au point de vente SATA le plus proche avec ses justificatifs d'achats : le changement sera effectué gratuitement sous réserve des vérifications d'usage des passages aux bornes.

8- Délais de rétractation

Le client ne bénéficie pas d'un droit de rétractation conformément aux dispositions légales relatives à la vente à distance qui prévoient que le droit de rétractation n'est pas applicable aux prestations touristiques (article L121-20-4 du Code de la consommation)

9- Traitement automatisé d'informations nominatives

Il est institué un traitement automatisé d'informations nominatives dont l'objectif est la constitution d'une base de données billetterie. Le responsable du traitement automatisé est la SATA.

Le traitement des informations communiquées par l'intermédiaire du site de la SATA a fait l'objet d'une déclaration auprès de la CNIL sous le numéro 1486355.

Conformément à la loi informatique et liberté du 6 janvier 1978 modifiée par la loi du 6 août 2004, les personnes concernées par le traitement automatisé d'informations nominatives disposent d'un droit d'opposition, d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui les concernent. Ils peuvent l'exercer en envoyant un courrier à l'adresse suivante : SATA – BP 54 – 38750 ALPE D HUEZ.

Les données à caractère personnel communiquées par le client lors de la commande sont protégées par une procédure de cryptage.

10- Seules les informations contenues dans la mémoire du forfait font foi

Pour les titres de transport et leur utilisation seules les informations lues sur la puce du support font foi.

11- Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site de la SATA www.sataski.com sont et restent la propriété intellectuelle exclusive de la SATA. Nul n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site. Tout lien simple ou par hypertexte est strictement interdit sans un accord exprès de la SATA

12- Responsabilité

La SATA n'a, pour toutes les étapes d'accès au site, du processus de commande, de la livraison ou des services postérieurs, qu'une obligation de moyens.

La responsabilité de la SATA ne saurait être engagée pour tout inconvénient ou dommage inhérent à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture du service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques, ou de tout fait qualifié de force majeure, conformément à la jurisprudence.

La SATA ne saurait être tenue pour responsable de l'inexécution du contrat en cas de force majeure, perturbation ou grève.

13- Droit applicable

Les présentes conditions générales de vente sont soumises au droit français.