

SEMLORE
SA Economie Mixte à Conseil d'Administration
Tel : 04.92.44.00.39 - Fax : 04.92.44.07.80.
Email : infos@ski-lesorres.com
SIRET : 509 289 054 00025 - APE : 4939C
N°TVA Intracommunautaire : FR 95 509 289 054

CONDITIONS PARTICULIERES DE VENTE A DISTANCE DE FORAITS DE REMONTEES MECANIKES HIVER 2011-2012

REF. INTERNE : F 05 P*02

Date : 28/12/2011

DISPOSITIONS GENERALES

Les présentes conditions complètent les « Conditions Générales de Ventes et d'Utilisation » des forfaits affichées dans tous les points de vente de la station, mises en ligne sur le site Internet et/ou annexées au bon de commande.

Les caractéristiques des différents forfaits proposés à la vente (domaine géographique, durée de validité...) sont présentées dans la grille tarifaire consultable sur les points de vente et/ou depuis le site Internet www.lesorres.com.

Les informations contractuelles sont présentées en langue française.

Ces conditions concernent à titre exclusif les personnes physiques « non commerçantes ».

MODALITES DE COMMANDE

L'achat de forfait à distance s'effectue par une commande en ligne en se connectant à l'adresse suivante : www.lesorres.com

La commande ne peut être enregistrée que si le TITULAIRE s'est clairement identifié soit par la saisie de son adresse e-mail qui lui donne accès à son profil, soit en complétant le formulaire en ligne lui permettant d'obtenir l'attribution de son code d'accès, ou, Via le centre d'appel téléphonique 892 70 12 05 (0.34 €/mn d'un poste fixe) du lundi au dimanche de 8 h à 14 h et en supplément les vendredi/dimanche de 17 h à 20 h.

Le forfait est chargé sur un support réencodable dénommé « keycard ». Ce support d'une valeur de 3 € est réutilisable et non remboursable (voir conditions générales de vente et d'utilisation disponible sur ce site). En le conservant le TITULAIRE accède au rechargement direct pour un prochain achat, en précisant son « numéro de Keycard ». Le chargement du TITRE aura lieu automatiquement lors du premier passage du titulaire aux bornes d'entrée « mains libres » du domaine skiable des Orres.

PAIEMENT

Le prix est exigible à la commande. Les achats opérés via Internet et centre d'appel téléphonique ne pourront être réglés que par carte bancaire (Visa, Eurocard, Mastercard uniquement). Les données à caractère personnel communiquées par le TITULAIRE lors du règlement de la commande sont protégées par une procédure de cryptage.

ACCUSE RECEPTION DE LA COMMANDE PAR LA SOCIETE

Les commandes confirmées seront celles ayant fait l'objet d'un accord de la part de l'organisme bancaire. Le refus de l'autorisation de débit du compte bancaire du TITULAIRE par sa banque entraîne de ce fait l'annulation du processus de commande. Une fois la commande conclue sur Internet et confirmée par le TITULAIRE, la

SOCIETE accuse réception de cette commande par un courriel (à conserver impérativement par le TITULAIRE ainsi que le récapitulatif de commande).

CONFIRMATION DE LA TRANSACTION

Dès validation de la transaction, il est recommandé au TITULAIRE de conserver le résumé sur lequel figure notamment le NUMERO de la commande qui sera NECESSAIRE pour toute réclamation.

RESERVATION ET LIVRAISON DES FORAITS

Les forfaits réservés à distance seront, au choix du TITULAIRE :

- Adressés par voie postale, au plus tard 5 jours ouvrables suivant la date de l'achat (10 jours pour l'étranger et les DOM TOM), à l'adresse indiquée par ce dernier pour toute réservation en ligne à plus de 7 jours du premier jour de validité desdits TITRES (15 jours pour l'étranger et les DOM TOM). Les forfaits peuvent être expédiés à domicile, sur demande du client, moyennant le règlement préalable de 2 €. La SOCIETE ne saurait être tenue responsable en cas de perturbation, de grève partielle ou totale des services postaux, des moyens d'acheminement et de transport.

- Retirés à la Caisse Groupe des Caisses Centrales – LES ORRES 1650.

REMBOURSEMENT

Pour les titres de transport d'une durée de un jour ou deux jours, une fois la commande du forfait confirmée par le Client, le forfait commandé ne peut être ni remboursé, ni repris, ni échangé. De même aucune modification ne pourra être apportée à la commande. Tout forfait d'une durée de 3 jours et plus peut être annulé jusqu'au jour même de début de validité, avant 10 h le matin, sous réserve d'avoir acheté via le présent site internet ; dans ce cas, le forfait sera remboursé, déduction faite des frais de gestion de 5 € et après contrôle de sa non-utilisation et sur présentation du justificatif de la transaction.

Le remboursement sera effectué sur simple demande à la SOCIETE, par courrier à l'adresse ci-dessus, ou par mail avec Accusé Réception électronique à l'adresse suivante : resa.semlore@ski-lesorres.com Pour toute autre situation, cf. « conditions générales et vente et d'utilisation – Remboursement. »

PRODUITS PROPOSES ET TARIFS

Les produits proposés sont une sélection de titres de transport permettant l'accès aux remontées mécaniques sur le domaine skiable des Orres. Les tarifs indiqués lors du passage de la commande sont en Euros. Les prestations sont facturées TTC (toutes taxes comprises).

La SEMLORE se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment sans préavis.

Les tarifs applicables sont ceux en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

Les produits commandés demeurent la propriété de la SEMLORE jusqu'au paiement intégral du prix.

DROITS DE RETRACTATION

En application de l'article L121-20-4 du Code de la consommation : la vente des titres de transport n'est pas soumise à l'application du droit de rétractation prévu aux articles L121-20 et suivants du Code de la consommation en matière de vente à distance.

EXONERATION DE RESPONSABILITE

La société n'est tenue que d'une obligation de moyens pour toutes les étapes d'accès à la vente en ligne. La responsabilité de la SOCIETE ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture du service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques et d'une manière générale de tout autre fait qualifié expressément par la jurisprudence de cas de force majeure.

MODES DE PREUVES

La fourniture en ligne du numéro de carte bancaire et d'une manière générale la confirmation finale de la commande par le TITULAIRE, valent preuve de l'intégralité de la transaction conformément aux dispositions de la loi n°2000-230 du 13 mars 2000 ainsi que de l'exigibilité du règlement. Cette confirmation vaut signature et acceptation expresse de toutes les opérations effectuées sur les modules de vente en ligne concernés.

PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Toutes les données, à caractère personnel demandées aux TITULAIRES lors de la passation de commande, sont protégées par un procédé de cryptage, certifié SSL128.