



Conditions de vente en ligne des forfaits pour la saison 2011/2012

VENTE EN LIGNE DE FORFAITS:

Nous vous proposons un système de réservation en ligne évolué, vous permettant de réserver directement, 24 heures sur 24, votre forfait à partir de la ½ journée.

Tarifs :

Dans l'hypothèse d'une défaillance technique d'Internet, seuls les tarifs édités par le Domaine Skiable de Valmorel S.A.S et dont vous trouverez une version sur le site www.valmopass.com, feront foi.

Paiement par carte bancaire (on-line)

Le paiement ne pourra être réalisé que par carte bancaire.

- Sont acceptées sur notre site les cartes CB-VISA-EUROCARD-MASTERCARD.
- Ne sont pas acceptées à ce jour, les cartes American Express, Aurore, et Dinners Club.
- Pour ce type de transaction, nous utilisons une plate-forme de sécurité SSL et SET. Les données confidentielles sont transmises cryptées et ne transitent pas par nos serveurs, d'où une parfaite confidentialité de vos données.
- Votre carte est débitée le jour de la commande.
- La commande validée par vos soins ne sera considérée comme effective par Le Domaine Skiable de Valmorel S.A.S. qu'une fois l'accord donné par le centre de paiement de Cartes Bancaires.

Retrait des forfaits

Lors du 1^{er} achat, des frais de gestion de 2,50 € seront ajoutés au panier.

Les forfaits pourront être adressés par voie postale au plus tard 8 jours avant votre arrivée. Sinon, ils seront à retirer à la caisse centrale des remontées mécaniques de Valmorel (sous le départ du Télébourg).

Délais

La réservation doit parvenir au Domaine Skiable de Valmorel S.A.S., au moins 8 jours avant le premier jour de ski, sauf en cas de rechargement.

En cas de litige :

Les commandes sont soumises à la loi française. Les informations contractuelles sont présentées en langue française et les produits proposés à la vente sont conformes à la réglementation française. Le cas échéant, il appartient au client étranger de vérifier auprès des autorités locales les possibilités d'utilisation du produit qu'il envisage de commander. La responsabilité du Domaine Skiable de Valmorel S.A.S. ne saurait être engagée en cas de non-respect de la réglementation d'un pays étranger où le produit est livré. En cas de litige, les tribunaux français sont seuls compétents.

Présentation des produits.

Droits de propriété intellectuelle

La mise en place de liens hypertexte vers le site sans autorisation expresse du Domaine Skiable de Valmorel S.A.S. est interdite.

Durée de validité des offres de vente

Les produits vous sont proposés à la vente jusqu'à la fin de saison, sauf les produits promotionnels à durée de validité spécifique et les « Ventes Flash ».

Concernant les « Ventes Flash », les forfaits sont mis en vente dans un nombre limité (40 par mardi) et durant une période limitée dans le temps. Le nombre de forfaits rechargés par client est également limité à 2 forfaits par semaine.

Prix des produits

Vous pouvez consulter nos tarifs sur le site www.valmopass.com.

Les tarifs indiqués sont en Euros toutes taxes comprises, hors support main libre et hors frais de gestion. Le Domaine Skiable de Valmorel S.A.S. se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais les produits commandés sont facturés au prix en vigueur lors de l'enregistrement de la commande.

Commande :

Le client confirme sa commande lorsqu'il active le bouton « Valider » en bas de la page relative aux coordonnées bancaires. Il accepte alors le processus de commande, les conditions de vente générale et les conditions de vente Internet.

Livraison :

La livraison des produits disponibles est, pour la France métropolitaine, d'environ 8 jours à compter de la date de commande

Le risque de transport est supporté par l'acheteur qui, en cas de dégâts de livraison ou de manquant, précisera ses réserves, dans les trois jours de la livraison, par courrier recommandé AR adressé au Domaine Skiable de Valmorel S.A.S.

Relation clients

Pour toute information, question ou réclamation, le client peut s'adresser au :

Domaine Skiable de Valmorel S.A.S.

Service relation client

La Tour

73260 VALMOREL

Tel : + 33 (0)4 79 09 80 26 – Fax : + 33 (0)4 79 09 87 93 – e-mail : dsv@dsv-valmorel.com

Annulation de commande :

Conformément à l'article L.121.20.4 alinéa 2 du Code de la consommation, il n'y a pas de droit de rétractation, toutefois, sur simple demande, le client peut faire procéder 8 jours avant le début de validité du forfait, à l'annulation de toute ou partie de sa commande de forfaits de durée minimale de 2 jours, moyennant des frais d'annulation de 10 € par commande. Les frais de retour des forfaits sont à la charge du client. Il est alors remboursé du prix du produit dans le mois de réception de celui-ci par le Domaine Skiable de Valmorel S.A.S. Cette possibilité d'annulation s'applique uniquement aux forfaits d'une durée supérieure à 2 jours, hors offre promotionnelle.

Les produits retournés incomplets ou endommagés ne sont pas repris.

Confidentialité des données :

Les données nominatives fournies par le client ne sont pas diffusées à des tiers ; elles sont, sauf opposition expresse du client, intégrées dans le fichier clients du Domaine Skiable de Valmorel S.A.S. Conformément à la loi 78-17 du 6 janvier 1978, le client dispose à tout moment d'un droit d'accès et de rectification. Pour exercer ce droit, il suffit de prendre contact avec le service relation client du Domaine skiable de Valmorel S.A.S.