

Conditions particulières de vente de forfaits à distance

1 - Généralités

La passation d'une commande implique l'adhésion de la personne ci-après dénommée le « Client », aux présentes conditions particulières de vente à distance.

Si une disposition venait à faire défaut, elle serait considérée comme étant régie par les usages en vigueur dans le secteur de la vente à distance pour les sociétés ayant leur siège social en France.

Les présentes conditions complètent les « Conditions Générales de Vente et d'Utilisation » des forfaits affichées dans tous les points de vente et mises en ligne sur le site Internet.

Les caractéristiques des différents forfaits proposés à la vente (domaine géographique, durée de validité...) sont présentées dans la grille tarifaire consultable sur les points de vente et depuis le site Internet susvisé.

La vente en ligne susvisée propose la commande et l'achat de forfaits. Le Client aura le choix soit de recharger son forfait sur le site www.valthorens.com, soit de le retirer sans frais à l'un des distributeurs libre service de la station, soit par courrier à domicile.

Les informations contractuelles sont présentées en langue française.

2 - Conditions d'utilisation

L'achat de forfaits à distance est soumis aux présentes conditions particulières ainsi qu'aux conditions générales de vente et d'utilisation des forfaits remontées mécaniques téléchargeables à l'adresse suivante : www.valthorens.com.

La grille tarifaire est consultable sur le site www.valthorens.com. Les tarifs sont exprimés en euro et toutes taxes comprises.

3 – Exploitant

L'exploitant du domaine skiable de Val-Thorens est :
SETAM – Le Génépi – 73440 Val-Thorens

Toute demande d'information doit être adressée à :
forfaitinternet@valthorens.com

4 - Modalités de commande

L'achat de forfait à distance s'effectue par une commande en ligne en se connectant à l'adresse Internet : www.valthorens.com. La commande ne peut être enregistrée sur le site Internet www.valthorens.com que si le Client s'est clairement identifié :

- soit par l'entrée de son code d'accès (login + mot de passe) qui lui est strictement personnel,
- soit en complétant le formulaire en ligne lui permettant d'obtenir l'attribution de son code d'accès.

Pour finaliser la commande, le Client doit accepter les présentes conditions ainsi que les conditions générales de vente et d'utilisation des forfaits. Conformément à l'article 1369-5 du Code civil : Le Client a la possibilité de vérifier le détail de sa commande et son prix total, et de corriger d'éventuelles erreurs, avant de confirmer celle-ci pour exprimer son acceptation.

5 - Rechargement en ligne

Le titre de transport délivré sur un support peut être rechargé en fonction des produits proposés par la SETAM sur le site Internet : www.valthorens.com.

Lorsqu'il fait l'objet d'un envoi à domicile, le délai de commande est de dix jours avant le premier jour de ski. Par contre, en cas de rechargement ou de retrait en station dans un de nos distributeurs, aucun délai n'est appliqué, l'achat est immédiat.

La validation du titre aura lieu automatiquement lors du premier passage du Client aux bornes d'accès mains-libres de la station de Val Thorens.

6 - Tarifs et modalités de règlement

Les prix indiqués sont des prix TTC en euro tenant compte du taux de TVA en vigueur au jour de la commande.

Le prix de la commande est exigible à la commande et les paiements doivent être effectués en euro. Quelle que soit la durée de validité du titre de transport, sauf pour les rechargements et le retrait en station, toute transaction opérée par Internet donnera lieu au versement d'une somme forfaitaire de dix euros pour frais d'envoi.

Les paiements sont effectués par carte bancaire (Visa, Eurocard, Master Card ou American Express) ;

Il est précisé que le paiement par carte bancaire est sécurisé via le Crédit Agricole, en collaboration avec E-Transaction qui garantit la confidentialité des règlements. Le paiement est effectué en TPE virtuel à paiement immédiat.

À aucun moment, la SETAM n'a connaissance des numéros que le Client doit fournir.

La SETAM est seulement avisée par l'établissement bancaire qu'un virement correspondant au montant de cette commande a été effectué sur son compte.

7 - Confirmation de la commande

Les commandes réglées et confirmées, seront celles ayant fait l'objet d'un accord de la part de l'organisme bancaire.

Le refus de l'autorisation de débit du compte bancaire du Client par sa banque entraîne de ce fait l'annulation du processus de commande, laquelle sera notifiée au Client.

Une fois la commande conclue sur le site www.valthorens.com et confirmée par le Client, la SETAM accusera réception de cette commande par un courriel récapitulant les différents éléments de la réservation que le Client devra présenter pour toutes demandes ultérieures.

8 – Livraison des forfaits et retrait de la commande

Les forfaits achetés à distance peuvent être livrés par voie postale à l'adresse indiquée par le client, sous un délai de dix jours.

Si les forfaits ne sont pas parvenus avant le départ du Client, celui-ci devra s'adresser, avec sa confirmation d'achat, à l'une des caisses de la SETAM pour retirer de nouveaux forfaits.

La SETAM ne saurait être tenue pour responsable en cas de force majeure ou en cas de perturbation, grève totale ou partielle des services postaux, des moyens d'acheminement et de transport.

Le Client peut également retirer son/ses forfait(s) dans les distributeurs libre service de la station de Val Thorens, dès son arrivée, en tenant compte des horaires d'ouverture et en utilisant le numéro de dossier communiqué par courriel.

9 - Absence de droit de rétractation

En application de l'article L121-20-4 du Code de la consommation : la vente des titres de transport n'est pas soumise à l'application du droit de rétractation prévu aux articles L121-20 et suivants du Code de la consommation en matière de vente à distance.

10 – Modification et annulation de commande

Une fois la commande du forfait confirmée par le Client, le forfait commandé ne peut plus être modifié. Néanmoins, sur simple demande au plus tard la veille du premier jour de ski, les titres de transport pourront être remboursés par crédit bancaire dans un délai de quinze jours déduction faite de la somme de dix euros au titre des frais de dossier.

Les titres de transport pourront être échangés (pour une durée différente ou un autre secteur de validité) aux caisses des remontées mécaniques au plus tard à la fin du premier jour de ski.

11 - Responsabilité et garanties

La SETAM ne sera tenue que d'une obligation de moyens pour toutes les étapes d'accès à la vente en ligne.

La responsabilité de la SETAM ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture du service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques et d'une manière générale de tout autre fait qualifié expressément par la jurisprudence de cas de force majeure.

Le Client déclare connaître les caractéristiques et les limites de l'Internet, en particulier ses performances techniques, les

temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer des données et les risques liés à la sécurité des communications.

12 - Modes de preuves

La fourniture en ligne du numéro de carte bancaire et d'une manière générale la confirmation finale de la commande par le Client valent preuve de l'intégralité de la transaction conformément aux dispositions de la loi n° 2000-230 du 13 mars 2000 ainsi que de l'exigibilité du règlement.

Cette confirmation vaut signature et acceptation expresse de toutes les opérations effectuées sur le module de vente en ligne.

Le Client doit conserver impérativement le courriel de commande, seul document faisant foi en cas de litige sur les termes de la commande, notamment à l'occasion d'un contrôle sur les remontées mécaniques.

Les informations relatives à la validité du titre de transport et inscrites sur le support n'ont aucune valeur contractuelle.

13 - Protection des données à caractère personnel

Toutes les données bancaires demandées au Client lors de la passation de commande sont protégées par un procédé de cryptage, certifié SSL.

Le traitement de données personnelles tiré de la vente sur ce site Internet a été régulièrement déclaré auprès de la CNIL. Les informations que les Clients communiquent sur le site permettent à la SETAM de traiter et d'exécuter les commandes passées sur le site.

Conformément à l'article 32 de la loi Informatique et Libertés, la SETAM informe le Client sur l'utilisation qui est faite de ces données, notamment sur la possibilité de lui envoyer des offres commerciales.

14 - Archivage

L'archivage des commandes est effectué par le service Caisses de la SETAM conformément à l'article L134-2 du Code de la consommation. Dans ces conditions, le Client peut ainsi accéder à sa commande archivée en faisant la demande écrite auprès dudit service à l'adresse susvisée.

15 - Seules les informations contenues dans la mémoire du forfait font foi